

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання фізичним особам послуг з відвідування території Парку «ХІІ Місяців» та/або
видовищних послуг зоопарку

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ», в особі Директора Наталії УХОВСЬКОЇ, яка діє на підставі Статуту бере на себе обов'язок здійснювати надання Послуг кожній фізичній особі, яка до нього звернеться на умовах, передбачених цим Публічним договором про надання фізичним особам послуг з відвідування території Парку «ХІІ Місяців» та/або видовищних послуг зоопарку (надалі – «Договір»).

Договір укладається шляхом прийняття (Акцепту) Відвідувачем у порядку, передбаченому цим Договором, публічної пропозиції (Оферти) Виконавця, умови якої викладені в цьому Договорі.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Акцепт** – надання Відвідувачем повної та безумовної згоди Виконавцю на його пропозицію укласти цей Договір, та повної згоди з всіма умовами цього Договору, яка вчиняється шляхом набуття (купівлі, придбання або іншим способом отримання) Вхідного документу та/або шляхом проходження через турнікет (вхідну групу) за згодою Виконавця без пред'явлення вхідного документу.

1.1.2. **Виконавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ», адреса 07335, Київська обл., Вишгородський р/н, с. Демидів, вул. Вербова, 79, ідентифікаційний код юридичної особи (ЄДРПОУ): 39779814, телефон: 096 770 41 59, E-mail: info@12.org.ua.

1.1.3. **Відвідувач** – фізична особа, яка звертається до Виконавця з метою отримання Послуги, споживає Послугу згідно цього Договору.

1.1.4. **Вхідний документ** – документ, у тому числі, електронний, у формі жетона, білету, запрошення, квитку чи іншого документу, що підтверджує наявність права на споживання Послуги у Відвідувача, який його пред'являє, та використовується Відвідувачем в процесі споживання Послуги. Вхідні документи придбаються (отримуються) у Виконавця або в Уповноважених осіб.

1.1.5. **Оферта** – пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти цей Договір на визначених у ньому умовах (ст. 641 ЦК України).

1.1.6. **Парк «ХІІ Місяців»** – приватний туристично-розважальний центр, що має умовну назву - «ХІІ Місяців» та/або Парк «ХІІ Місяців» та/або Зоопарк «12 місяців», розташований за адресою: Київська область, Вишгородський район, село Демидів, вул. Вербова, 79, де знаходяться вольєри, клітки з тваринами, рекреаційні об'єкти, а також інші об'єкти, з використанням яких Виконавець здійснює експонування тварин та надає Послуги.

1.1.7. **Послуга** – послуга з відвідування території Парку «ХІІ Місяців» та/або надання видовищних послуг парку з демонстрації (експонування) тварин, забезпечення можливості отримання культурного та естетичного задоволення від споглядання за життям тварин та взаємодії з ними, створення умов для комфортного відпочинку (освітлення території, забезпечення водою, туалетом, басейном тощо) з правом тимчасового використання окремих приміщень, конструкцій та споруд Парку, необхідних для споживання Послуги, яка надається Відвідувачу відповідно до умов Договору.

1.1.8. **Правила** – обов'язкові до виконання Відвідувачем правила, наведені в Правилах хорошої поведінки, що розміщені на Сайті, Правилах перебування на території Парку «ХІІ Місяців», Правилах перебування в зоні з басейном, Правилах перебування на дитячих майданчиках, які наведені у відповідних розділах цього Договору.

1.1.9. **Сайт** – сайт Виконавця, що розміщений за адресою: www.12.org.ua.

1.1.10. **Сторони** – після Акцепту Оферти сторонами Договору є Виконавець та Відвідувач.

1.1.11. **Уповноважені особи** – суб'єкти господарювання, які на підставі договору чи закону приймають від Відвідувача плату за допуск на територію Парку та видають Вхідні документи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО УКЛАДЕННЯ

2.1. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх фізичних осіб, окрім осіб, яким за законом надані пільги, якщо дія такого закону поширюється на Сторін.

2.2. Усі умови, викладені в Оферті, після Акцепту стають обов'язковими для Сторін. Перед Акцептом кожен Відвідувач зобов'язаний ознайомитися з умовами Оферти, наведеними у цьому Договорі, який оприлюднено на вході до Парку «XII Місяців» та/або на Сайті.

2.3. Якщо Відвідувач не згоден з умовами Оферти або не володіє необхідною дієздатністю для її Акцепту, він не має права на Акцепт та отримання Послугу.

2.3.1. Прийняття (Акцепт) пропозиції (Оферти) здійснюється шляхом придбання, отримання або іншим способом набуття Вхідного документу у Виконавця, уповноважених осіб Виконавця, або шляхом проходження через турнікет (вхідну групу) за згодою Виконавця, без пред'явлення Вхідного документу.

2.4. Акцепт Оферти є підтвердженням того, що Відвідувач ознайомлений з умовами Оферти, які є йому зрозумілими та прийнятними, отримав всю додаткову інформацію, якою він цікавився до Акцепту; погоджується у повному обсязі з умовами Оферти, які викладені в цьому Договорі.

2.5. Прийняття (Акцепт) Відвідувачем пропозиції (Оферти) Виконавця відповідно до статей 633 та 641 Цивільного кодексу України свідчить про укладення між Сторонами цього Договору.

2.6. За цим Договором Виконавець надає Відвідувачу Послугу, а Відвідувач зобов'язується оплатити надану Послугу шляхом оплати Вхідного документу, якщо інше не погоджено Сторонами.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Вартість Послуги визначається згідно цін, установлених Виконавцем.

3.2. Інформація про вартість Послуги доводиться до Відвідувача через інформаційні стенди, що розташовані біля каси Парку «XII Місяців» та/або на Сайті Виконавця.

3.3. Доступ до зони з басейном (у період його функціонування) здійснюється за окремою платою, яка не входить до складу вартості Послуги, якщо інше не визначено Виконавцем.

3.4. Надання Послуг за Договором здійснюється на умовах повної (100%) передоплати.

3.5. Для входу на територію Парку «XII Місяців» Відвідувач має пред'явити Вхідний документ.

3.6. Один Вхідний документ дає право одному Відвідувачу отримати Послугу протягом 1 (одного) дня в робочі години Парку «XII Місяців». Вхідний документ дійсний протягом дня, у якому він був придбаний, якщо інше не вказано на вхідному документі. Вхідний документ може бути пред'явлений для входу в Парк «XII Місяців» протягом періоду, вказаного на такому вхідному документі.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуга надається Виконавцем у всі дні тижня (понеділок - неділя) у робочі години Парку «XII Місяців», а саме у період з 01 листопада по 31 березня: з 10.00 год. до 18.00 год. у період з 01 квітня по 31 жовтня: з 10.00 год. до 19.00 год.

4.2. Виконавець залишає за собою право змінювати графік роботи Парку «XII Місяців» з відповідним інформуванням на інформаційних табличках при вході та/або на Сайті.

4.3. Демонстрація експозиції тварин у внутрішніх вольєрах (розміщених в будівлях) та робота каси закінчується за одну годину до закінчення часу роботи Парку «XII Місяців».

4.4. Виконавець має право обмежити експозиції окремих тварин чи доступ Відвідувача до окремих тварин, якщо таке обмеження викликано особливими станами тварини (в період розмноження, пологів, вигодовування новонароджених тощо), технічним станом приміщень, де перебувають тварини, дотриманням Виконавцем вимог законодавства та в інших випадках, якщо Виконавець вважатиме це доцільним для належного утримання тварин.

4.5. Право відвідування басейну, у період його функціонування, надається Відвідувачам, які оплатили вартість такої послуги або якщо це право передбачено Вхідним документом.

4.6. Укладаючи цей Договір Відвідувач від власного імені та від імені дітей, яких він супроводжує, дає згоду на зняття на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, а також згоду на публічний показ, відтворення, розповсюдження фотографій чи інших художніх творів, на яких зображено Відвідувача та/або дітей, яких він супроводжує, в межах території Парку «XII Місяців».

4.7. Послуга вважається наданою Відвідувачу по закінченню терміну дії Вхідного документу, у тому числі у випадках, коли Відвідувач не пред'явив Вхідний білет для доступу на територію Парку протягом строку його дії.

4.8. Сторонами погоджено, що послуги, що надаються на території Парку «XII Місяців» третіми особами, крім Уповноважених осіб, а також товари, які продаються на території Парку «XII Місяців» не є предметом цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКІВ СТОРІН

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. здійснювати фото та відеоспостереження по всій території Парку «XII Місяців» та в приміщеннях, розташованих у ньому (вольєрах, клітках, павільйонах, ангарах, тощо);

5.1.2. використовувати фотографії чи інших художніх творів, на яких зображено Відвідувача чи дітей, яких він супроводжує, зроблені в Парку «XII Місяців», шляхом публічно показу, відтворення, розповсюдження тощо;

5.1.3. змінювати режим роботи Парку «XII Місяців», обмежувати Відвідувачу огляд частини території Парку «XII Місяців» та/чи експозиції тварин;

5.1.4. надавати за бажанням Відвідувача та за можливості Виконавця інші послуги за окрему плату;

5.1.5. обмежувати доступ Відвідувачів на територію Парку «XII Місяців» або вимагати залишити територію Парку «XII Місяців» без компенсації вартості Послуг у випадку наявності у Відвідувача явних (очевидних) ознак захворювання, яке є небезпечним для тварин, або якщо поведінка Відвідувача є потенційно небезпечною або шкідливою для тварин, працівників Парку «XII Місяців» чи інших відвідувачів, або у випадку порушення Відвідувачем заборон, передбачених Правилами.

5.2. Виконавець зобов'язується:

5.2.1. надати Послуги якісно та у відповідності до чинного законодавства та умов цього Договору;

5.2.2. забезпечити Відвідувачу безпечні умови перебування на території Парку «XII Місяців», шляхом встановлення огорожувальних засобів та інформаційних табличок.

5.3. Відвідувач має право:

5.3.1. користуватися всіма правами, які надані йому за законодавством з урахуванням умов Договору;

5.3.2. якщо Виконавець відступив від умов Договору та вина Виконавця є документально доведеною, що погіршило результати наданої Послуги, або допустив інші недоліки при наданні Послуги, Відвідувач має право за своїм вибором вимагати безоплатного виправлення цих недоліків у розумний строк, чи відповідного зменшення плати за Послугу. Розмір зменшення плати визначається Сторонами за взаємною згодою.

5.4. Відвідувач зобов'язується:

5.4.1. сплатити вартість Послуги у строки та у розмірі, що передбачені Договором;

5.4.2. проходити на територію Парку «XII Місяців» лише за наявності Вхідного документа;

5.4.3. прийняти надані Виконавцем Послуги;

5.4.4. дотримуватися умов, встановлених цим Договором та Правилами;

5.4.5. бережно ставитись до майна та тварин на території Парку «XII Місяців»;

5.4.6. виконувати вказівки інформаційних табличок, розміщених на території Парку «XII Місяців»;

5.4.7. дотримуватись правил поведінки під час оголошення «ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ»;

5.4.8. покинути територію Парку «XII Місяців» у випадках, передбачених цим Договором.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПАРКУ «XII МІСЯЦІВ»

6.1. Під час перебування на території Парку «XII Місяців» Відвідувачам забороняється:

6.1.1. перебувати в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

6.1.2. порушувати громадський порядок, агресивно ставитись до інших осіб на території Парку;

6.1.3. перебувати на території Парку «XII Місяців» з речами, обмеженими в цивільному обороті або вилученими з цивільного обороту (зброя, вибухові пристрої та речовини, наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, ядерні матеріали, сильнодіючі отруйні речовини тощо);

6.1.4. порушувати вимоги діючих нормативно-правових актів України, зокрема санітарних, протиепідемічних, протипожежних тощо;

6.1.5. перебувати без супроводу дорослих (у випадках, коли Відвідувач не досяг 14-ти років);

6.1.6. залишати дітей без нагляду (для Відвідувачів, які супроводжують малолітніх Відвідувачів);

6.1.7. заходити в огорожені місця, службові приміщення, місця де проводяться будь-які роботи;

6.1.8. заходити в приміщення (вольєри, клітки, загони тощо), де безпосередньо утримуються тварини;

6.1.9. перелізати через огорожувальні насадження, огороження, паркани, бар'єри безпеки, стіни, перетинати рови, ставити дітей на огорожувальні бар'єри, притулятися до кліток, вольєрів та інших огорожувальних конструкцій;

6.1.10. контактувати з тваринами (гладити або доторкатись до тварини у будь-який спосіб, дражнити та дратувати тварин, ближче сфотографувати, покормити «з рук» тощо) за виключенням тварин, контакт з якими дозволено згідно інформаційної таблички;

6.1.11. годувати тварин, годування яких заборонено;

6.1.12. годувати тварин, годування яких дозволено, кормами, які придбані не у спеціально відведених місцях продажу кормів на території Парку «XII Місяців»;

6.1.13. годувати тварин контактного зоопарку, (кролики, вівці, міні свині та ін.), а також тварин, годування яких дозволено контактним способом (з рук) без дотримання дистанції та максимальної обережності;

6.1.14. саджати дітей на плечі біля вольєру з жирафами та/або підходити до огорожі на відстань менше 1 (одного) метра;

6.1.15. просувати (намагатися просунути) кінцівки (руки, ноги) крізь вічка решіток, огорож, сіток;

6.1.16. приводити з собою домашніх тварин, включаючи дрібних тварин;

6.1.17. кидати у тварин або експозиційні вольєри каміння, сміття, їжу та будь-які інші предмети;

6.1.18. перебувати на території Парку «XII Місяців» з повітряними кульками;

- 6.1.19. вживати їжу та напої у приміщеннях, де демонструються тварини;
- 6.1.20. використовувати скляний посуд;
- 6.1.21. включати гучно музику та ходити у навушниках;
- 6.1.22. викидати сміття не у спеціально призначені для цього контейнери;
- 6.1.23. палити, вживати алкоголь, за винятком спеціально відведених місць;
- 6.1.24. купатися у фонтані, штучних водоймах, ловити рибу;
- 6.1.25. пересуватися на самохідних колісних засобах, які перешкоджають безперешкодному руху інших відвідувачів, окрім самокатів, скейтів та роликів ковзанів, погоджених з Виконавцем;
- 6.1.26. пересуватися по газонах та зелених насадженнях;
- 6.1.27. перебувати на території Парку «XII Місяців» в неробочі години парку без дозволу Виконавця;
- 6.1.28. проводити фото- та відеозйомку інших Відвідувачів за плату, використовувати фото- та відеоматеріали, отримані на території Парку «XII Місяців», з комерційною метою без дозволу Виконавця, організовувати власні виставки, ярмарки, інші масові чи культурні заходи;
- 6.1.29. переміщувати інвентар (лавки, дивани, шезлонги, стільці, столи, лежачки, інструменти тощо);
- 6.1.30. перебувати на території Парку «XII Місяців» у купальних костюмах поза зони з басейном.

7. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ДИТЯЧИХ МАЙДАНЧИКАХ

- 7.1. Дитячі майданчики на території Парку «XII Місяців» призначені для дітей віком від 3 до 12 років, виключно під наглядом супроводжувача повнолітнього Відвідувача та дотримання Правил. Діти, які не досягли 3 років, або Відвідувачі, які досягли 13 років, не мають права використовувати атракціони (ігрові конструкції) дитячих майданчиків.
- 7.2. Відвідувач, який супроводжує малолітніх Відвідувачів, несе повну відповідальність за їх безпеку, поведінку та дотримання ними Правил.
- 7.3. Під час перебування на дитячому майданчику категорично забороняється:
 - 7.3.1. палити, вживати напої, їжу;
 - 7.3.2. використовувати скляну тару, гострі предмети;
 - 7.3.3. користуватися несправними атракціонами;
 - 7.3.4. битися, штовхатися;
 - 7.3.5. підніматися вгору по спусковій частині дитячих гірkok;
 - 7.3.6. спускатися на дитячих гірках групами (не по одному);
 - 7.3.7. стояти на верхній частині ігрових конструкцій;
 - 7.3.8. перебувати на атракціонах без взуття;
 - 7.3.9. порушувати інші заборони, передбачені п.6.1. Договору.
- 7.4. Відвідувач зобов'язується ознайомити дітей, яких він супроводжує, зі змістом інформаційних табличок, розміщеними біля дитячих майданчиків, та забезпечити їх дотримання.

8. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ЗОНІ З БАСЕЙНОМ

- 8.1. Басейн призначений для Відвідувачів віком від 3 років. Знаходження у басейні малолітніх Відвідувачів допускається виключно під наглядом супроводжувача дорослого Відвідувача та за умови дотримання Правил. Якщо вік дитини викликає сумнів, адміністратор басейну має право вимагати документи, що підтверджують вік дитини.
- 8.2. Відвідувачі мають право перебувати на території басейну протягом часу роботи Парку «XII Місяців» або у час роботи басейну, якщо він відрізняється від часу роботи Парку. Відвідувач, який досяг віку 14-ти років, не має права купатися у дитячій секції басейну.
- 8.3. Перед використанням басейну Відвідувачі зобов'язані прийняти душ з засобами гігієни та одягти купальний костюм.
- 8.4. Під час перебування в зоні з басейном Відвідувачам заборонено:
 - 8.4.1. користуватися басейном за відсутності навичок плавання;
 - 8.4.2. купатися без купальних костюмів, використовувати для плавання у басейні власну білизну, інший одяг, який не відноситься до купального, купатися у верхньому одязі, довгих штанах або вкорочених шортах нижче коліна, купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками та іншими металевими прикрасами, а також з ювелірними прикрасами, окулярами та іншими прикрасами;
 - 8.4.3. перебувати на території зони з басейном без купального костюму (голим) чи без його частини, використовувати будь-яке взуття, окрім сланців для лазні або пляжних сланців;
- 8.5. стрибати і пірнати у воду з бортиків басейна, утримувати інших відвідувачів під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки, вчиняти будь-які інші дії, що створюють загрозу безпеці іншим відвідувачам;
 - 8.5.1. залишати без нагляду малолітніх Відвідувачів, яких супроводжує дорослий Відвідувач;
 - 8.5.2. під час купання у басейні жувати жувальну гумку, вживати їжу, напої, кидати сміття та сторонні предмети у басейн (крім плавальних засобів);

8.6. використовувати в басейні будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також приносити косметичні засоби у скляній тарі;

8.6.1. купатися в басейні в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння.

8.7. Відвідувачі зобов'язані:

8.7.1. виконувати вимоги адміністратора басейну;

8.7.2. покинути зону з басейном у разі:

несприятливих погодних умов (гроза, буря, дощ);

на вимогу адміністратора басейну у випадку невиконання чи порушення Правил або вимог адміністратора басейну;

у разі виникнення непередбачених технічних неполадок басейну;

при виявленні обставин, що свідчать про загрозу життю чи здоров'ю Відвідувача.

8.8. Вартість Послуги, вартість відвідування зони з басейном, вартість будь-яких інших додаткових послуг у випадку дострокового припинення використання басейном Відвідувачу не компенсується.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Відвідувач підтверджує, що усвідомлює, що всі тварини експозиції, включаючи свійських тварин в контактному зоопарку, є живими істотами, які мають свої особливості поведінки та інстинкти, які не можуть бути підконтрольні людині, тому Відвідувач, реалізуючи своє бажання погладити, покормити тварин (тварину), зокрема і в контактному зоопарку, усвідомлює ризик того, що може спровокувати інстинктивну реакцію у тварини. Відвідувач несе відповідальність в повному обсязі за власне здоров'я, безпеку свою та безпеку малолітнього Відвідувача, якого супроводжує.

9.2. Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений з Правилами та своїми обов'язками за Договором, зобов'язується дотримуватись їх, та несе повну відповідальність за їх порушення.

9.3. Відповідальність за шкоду, спричинену Виконавцю, тваринам або майну на території Парку «ХІІ Місяців» малолітніми Відвідувачами несуть їх законні представники або дорослі Відвідувачі, які їх супроводжують.

9.4. Неповнолітні Відвідувачі особисто несуть відповідальність за порушення Договору та шкоду, спричинену Виконавцю. Якщо у неповнолітнього Відвідувача недостатньо майна для відшкодування збитків, заподіяних Виконавцю, додаткову відповідальність несуть його батьки (усиновлювачі) або піклувальник.

9.5. Дорослі Відвідувачі несуть повну відповідальність за безпеку, життя та здоров'я малолітніх Відвідувачів, яких супроводжують, дотримання ними Правил, положень цього Договору.

9.6. Виконавець, Уповноважені особи, адміністратор басейну, інші особи, які працюють на території Парку «ХІІ Місяців» або надають послуги на волонтерських засадах, не несуть відповідальність за:

9.6.1. збереження речей Відвідувача, залишених без нагляду, будь-яку шкоду, завдану Відвідувачу в результаті зникнення його майна під час перебування на території Парку «ХІІ Місяців»;

9.6.2. будь-яку шкоду, завдану Відвідувачу або його майну в результаті порушення Відповідачем Правил або недотримання Відвідувачем безпечної дистанції до тварин або заподіяної в результаті дій третіх осіб (інших відвідувачів).

9.7. Виконавець не несе відповідальність за те, що Відвідувач не побачив експозицію тварин в силу того, що такі тварини сховалися від нього, приміщення їх утримання тимчасово зачинені для відвідування або з будь-яких інших причин. Компенсація вартості Послуги (повністю чи частково) у такому випадку не здійснюється.

9.8. Відвідувач не має права вимагати повернення сплаченої ним вартості Послуги, якщо Вхідний документ не було пред'явлено протягом строку його дії і Відвідувач не зміг спожити Послугу.

9.9. Якщо Відвідувач був позбавлений права подальшого перебування на території Парку «ХІІ Місяців», вартість Послуги не компенсується, будь-яка інша компенсація Виконавцем не здійснюється.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір укладається на строк дії Вхідного документа та/або до моменту залишення Відвідувачем території Парку «ХІІ Місяців» (виходу через турнікет).

10.2. Дія цього Договору достроково припиняється за взаємною згодою Сторін чи з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

10.3. Сторони погодились, що порушення Відвідувачем Правил або цього Договору має наслідком дострокове припинення цього Договору з моменту виявлення такого порушення. У такому випадку надання Послуг припиняється, а Відвідувач зобов'язаний покинути територію Парку «ХІІ Місяців» без права на повернення вартості Послуг, якщо вони ули ним оплачені.

