

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання фізичним особам послуг з відвідування
території Парку «ХІІ Місяців» та/або з видовищних послуг зоопарку

с. Демидів, Вишгородський район, Київська область

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ», в подальшому «Виконавець», в особі Директора Малежик О.М., яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Фізична особа, в подальшому «Споживач» та/або «Відвідувач», яка придбала чи отримала Вхідний документ визначений цим Договором, з другої сторони,

при вживанні разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Публічний Договір, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України про надання фізичним особам послуг з відвідування території Парку «ХІІ Місяців» та/або видовищних послуг зоопарку, далі – «Договір», про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним договором відповідно до ст. 633 ЦК України, умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх фізичних осіб, окрім осіб, яким надані чинним законодавством України пільги та або інші переваги, якщо дія такого законодавства поширюється на Виконавця, та укладенням цього Договору вважається прийняття (акцепт) Споживачем публічної оферти Виконавця шляхом придбання чи отримання Споживачем Вхідного документу, що дає право на відвідування Парку «ХІІ Місяців».

1.2. Визначення термінів, що вживаються в цьому Договорі:

1.2.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця укласти з ним цей Договір, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі ст. 641 Цивільного кодексу України.

1.2.2. **Акцепт** – надання Споживачем повної та безумовної згоди Виконавцю на його пропозицію укласти цей Договір та повної згоди з всіма умовами цього Договору шляхом набуття (купівлі, придбання або іншим способом отримання) Споживачем Вхідного документу, а також свідчить про те, що Споживач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору зрозумілі Споживачу, Споживач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози і тому подібне.

1.2.3. **Послуга** – послуга з відвідування території Парку «ХІІ Місяців» та/або видовищна послуга зоопарку, яка надається Споживачу відповідно до умов цього Договору після набуття Споживачем Вхідного документу.

1.2.4. **Вхідний документ** - документ, що дає право на відвідування Парку «ХІІ Місяців» - жетон та/або запрошення та/або квиток або інший документ затвердженої Виконавцем форми, який підтверджує право особи, яка його пред'являє, на отримання послуг, що є предметом цього Договору та документ який випустив в обіг (емітував) Виконавець або уповноважені Виконавцем особи. Зазвичай форма Вхідного документу наступна: жетон або квиток відповідного кольору та форми визначеної Виконавцем.

1.2.5. **Вольєр** - навмисне ізольований майданчик з дахом або відкритий, організований для напіввільного утримання тварин на вільному повітрі;

1.2.6. **Клітка** – штучне огорожене зі всіх сторін життєве середовище для утримання птахів та звірів в неволі, що виготовлена у вигляді короба з металевих прутів та решіток чи сітки;

1.2.7. **Парк «ХІІ Місяців»** – це приватна розважально-освітня установа, що має умовну назву - «ХІІ Місяців» та/або Парк «ХІІ Місяців» та/або Зоопарк «12 місяців», розташована за адресою: Київська область, Вишгородський район, село Демидів, вул. Вербова, 79 (далі – територія Парку «ХІІ Місяців»), де ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ» здійснює наступні види діяльності (один вид або всі): експонування тварин, проводить діяльність зоопарку, проводить діяльність як природний парк, та де розташовані вольєри, клітки з тваринами, а також інші об'єкти містобудування;

1.2.8. **Тротуар** – частина території, функціональне призначення якої для пішого руху Споживачів по території Парку «ХІІ Місяців»;

1.2.9. **Проїзна частина** - частина території Парку «ХІІ Місяців», призначена для руху нерейкових транспортних засобів;

1.2.10. **Сторони цього Договору** – Виконавець та Споживач;

1.2.11. **Сайт** – сайт Виконавця, що розміщений за адресою: www.12.org.ua

1.3. Всі умови Договору, викладені в цьому публічному Договорі (та відповідно в цій публічній оферті) є обов'язковими для Сторін. Перед початком використання Послуги кожний Споживач зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору та всіма Правилами, які розміщені (оприлюднені) на вході до Парку «XII Місяців» та на сайті Виконавця.

1.4. Якщо Споживач не згодний з умовами цього Договору або він не володіє необхідною дієздатністю, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Споживач, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з всіма умовами цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є правовідносини, що виникають у зв'язку з набуттям (купівлею, придбанням або іншим способом отриманням) Споживачем Вхідного документу.

2.2. За цим договором Виконавець надає Послугу (з відвідування території Парку «XII Місяців» або видовищну послугу зоопарку), а Споживач зобов'язується, відповідно до умов цього Договору оплатити таку Послугу, шляхом оплати Вхідного документу.

2.3. Оплата вартості або прийняття в будь-який спосіб Вхідного документу та/або пред'явлення такого Вхідного документу представнику Виконавця для входу на територію Парку «XII Місяців» вважається повним і безумовним прийняттям Споживачем умов цього Договору та засвідчує згоду Споживача сумлінно користуватись правами, та чітко виконувати обов'язки, що виникають у зв'язку з придбанням Вхідного документу та відвідуванням території Парку «XII Місяців», які викладені в цьому Договорі та Правилах розміщених (оприлюднених) на сайті Виконавця.

2.4. Послуга надається Виконавцем у всі дні тижня (понеділок - неділя) у робочі години Парку «XII Місяців», які є змінними в залежності від пори року. Час роботи Парку «XII Місяців» розміщується на інформаційних табличках при вході до Парку «XII Місяців» та на сайті Виконавця.

2.5. Виконавець має право змінювати час роботи Парку «XII Місяців», про що інформує Споживачів на інформаційних табличках при вході до Парку «XII Місяців» та на сайті Виконавця.

2.6. Виконавець має право обмежити огляд експозиції тварин для Споживачів, якщо таке обмеження викликано необхідністю тварин (в період розмноження, пологів, вигодовування новонароджених тощо) або в зв'язку з технічними умовами вольєрів або кліток або приміщень, де перебувають тварини.

2.7. Споживач підтверджує Акцептом, що погоджується з тим, що Виконавець не несе відповідальність, в тому числі фінансову, у випадку коли Споживач частково або повністю не побачив експозицію тварин в зв'язку з фізіологічними особливостями таких тварин (тварини спали, їли, перебували в своїх барлогах/будиночках тощо) та Споживач погоджується, що Послуга в такому випадку надана, оскільки відвідування території Парку «XII Місяців» Споживачем відбулось.

2.8. Споживач підтверджує Акцептом, що погоджується з тим, що Виконавець не несе відповідальність, в тому числі фінансову, у випадку коли Споживач погладив, покормив будь-яку тварину з експозиції та така тварина нанесла шкоду Споживачу.

2.9. Акцептуючи цей Договір Споживач підтверджує, що усвідомлює: всі тварини експозиції, включаючи свійських тварин в контактному зоопарку, є живими істотами, які мають свої особливості поведінки та інстинкти, які не можуть бути підконтрольні людині, тому, Споживач реалізуючи своє бажання погладити, покормити тварин (тварину), зокрема і в контактному зоопарку, усвідомлює ризик того, що може спровокувати інстинктивну реакцію у тварини та Споживач несе відповідальність в повному обсязі за власне здоров'я, безпеку свою та безпеку особи яку супроводжує (дитину, групи дітей тощо).

2.10. Споживач підтверджує, що усвідомлює, що адміністрація Парку «XII Місяців» не несе відповідальності за дії Споживача або особи, яку супроводжує Споживач, які спровокували агресію будь-якої з тварин експозиції Парку «XII Місяців».

2.11. Демонстрація експозиції тварин у внутрішніх вольєрах (розміщених в будівлях) закінчується за 1 годину до закінчення часу роботи Парку «XII Місяців».

2.12. Виконавець має право обмежити огляд експозиції тварин для Споживачів у внутрішніх вольєрах (розміщених в будівлях), якщо це необхідно, для дотримання Виконавцем вимог діючих нормативно-правових актів України.

2.13. Сторонами погоджено, що послуги, які надають треті особи на території Парку «XII Місяців» не є предметом цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець (його працівники) має(ють) право:

3.1.1. на здійснення відео спостереження по всій території Парку «ХІІ Місяців», а також в адміністративних та виробничих будівлях, що розташовані на території Парку «ХІІ Місяців» (вольєрах, клітках, павільйонах, ангарах, тощо);

3.1.2. в односторонньому порядку змінювати режим роботи Парку «ХІІ Місяців» або обмежувати Споживачам огляд частини території Парку «ХІІ Місяців» та/чи експозиції тварин;

3.1.3. обмежувати доступ на територію Парку «ХІІ Місяців» або вимагати залишити територію Парку «ХІІ Місяців», в тому числі при наявності Вхідного документу, Споживачів (осіб):

- які очевидно перебувають в нетверезому стані та/або стані наркотичного сп'яніння, та/або агресивно налаштовані до інших осіб;

- які мають очевидні захворювання, небезпечні для тварин;

- з речами, перебування з яким в громадських місцях заборонено, в тому числі із зброєю, вибуховими пристроями, тощо;

- дітей до 14 років без супроводу дорослих;

- у випадку порушення Споживачем умов встановлених в цьому Договорі, Правил, розміщених (оприлюднених) на сайті Виконавця та/або у випадку порушення Споживачем громадського порядку;

- у випадку порушення Споживачем вимог діючих нормативно-правових актів України, в тому числі санітарних, протиепідемічних, протипожежних тощо норм.

3.1.4. робити попередження Споживачам щодо недотримання умов встановлених цим Договором, Правил розміщених (оприлюднених) на сайті Виконавця;

3.1.5. надавати за бажанням Споживачів, за погодженням Виконавця, за наявності можливості Виконавця та за окрему плату інші послуги.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. якісно та професійно у відповідності до чинного законодавства надати Послугу, що є предметом цього Договору у відповідності з цим Договором;

3.2.2. забезпечити Споживачу безпечні умови перебування на території Парку «ХІІ Місяців», шляхом встановлення огорожувальних засобів та інформаційних табличок.

3.3. Споживач має право:

3.3.1. на території Парку «ХІІ Місяців» користуватися всіма без виключення правами, які надані йому за законодавством з урахуванням положень цього Договору;

3.3.2. якщо Виконавець відступив від умов цього Договору та вина Виконавця є документально доведеною, що погіршило результати наданої Послуги, або допустив інші недоліки при наданні Послуги і це не викликано інтересами тварин, Споживач має право за своїм вибором вимагати безоплатного виправлення цих недоліків у розумний строк, чи відповідного зменшення плати за Послугу. Розмір зменшення плати визначається Сторонами за взаємною згодою.

3.4. Споживач зобов'язується:

3.4.1. сплатити вартість Послуги у строки та у розмірі, що передбачені цим Договором;

3.4.2. проходити на територію Парку «ХІІ Місяців» лише за наявності Вхідного документа, пред'явивши його уповноваженій особі Виконавця;

3.4.3. прийняти послуги, що є предметом цього Договору;

3.4.4. дотримуватися умов, встановлених цим Договором, Правил, розміщених (оприлюднених) на сайті Виконавця та Правил перебування на території Парку «ХІІ Місяців»/«ЗООПАРКУ «12 МІСЯЦІВ»»;

3.4.5. бути уважним та ознайомлюватись перед переглядом тварин з інформаційними табличками, розміщеними на вольєрах та/чи клітках та/чи в приміщеннях утримання тварин;

3.4.6. стежити (наглядати/доглядати) за неповнолітніми дітьми, які перебувають в його супроводі, з тим, щоб діти не порушували умови встановлені цим Договором, Правилами, розміщеними (оприлюднені) на сайті Виконавця та Правилами перебування на території Парку «ХІІ Місяців»;

3.4.7. в жодному випадку не заходити та слідкувати, щоб неповнолітні діти, в тому числі які перебувають в його супроводі, не заходили в огорожені місця, місця де проводяться будь-які роботи (в тому числі і співробітниками Виконавця або третіми особами), в місця, на яких повідомлено, що це службові приміщення тощо;

3.4.8. в жодному випадку не намагатись доторкнутись (погладити, ближче сфотографувати, покормити «з рук» тощо) тварин, на вольєрах та/чи клітках та/чи в приміщеннях утримання тварин, яких розміщені інформаційні таблички щодо небезпечності таких дій.

4. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІІ ПАРКУ «XII МІСЯЦІВ»/ЗООПАРКУ «12 МІСЯЦІВ» ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ

Наш Парк «XII Місяців» – одне з найцікавіших місць для дослідження, навчання та відпочинку. Колекція тварин, яка знаходиться на території Парку «XII Місяців», має значну наукову, естетичну та культурну цінність.

Адміністрація попереджає, що на території Парку «XII Місяців» перебувають також хижі тварини, які у випадку порушення Відвідувачами (Споживачами) правил поведінки можуть завдати шкоди.

Відвідувачі (Споживачі) Парку «XII Місяців», які придбали чи в будь-який інший спосіб отримали Вхідний документ, який дає право на відвідування Парку «XII Місяців» вважаються такими, що ознайомлені та згодні з цими правилами поведінки у Парку «XII Місяців» та несуть повну особисту відповідальність за їх порушення.

Для забезпечення приємного та безпечного відпочинку Відвідувачам (Споживачам) необхідно дотримуватись наступних правил перебування на території Парку «XII Місяців»:

- забороняється залишати без догляду малолітніх дітей;
- забороняється вхід дітей до 14-ти років без супроводу дорослих;
- забороняється гладити або доторкатись до тварини у будь-який спосіб;
- * за виключенням тварин контактного зоопарку (кролики, вівці, міні свині та ін.), а також тварин, годування яких дозволено контактним способом (з рук), але в будь-якому випадку з дотриманням дистанції та максимальної обережності;
- забороняється, біля вольєру з жирафами, саджати дітей на плечі та/чи підходити до огорожі на відстань менше 1 (одного) метра;
- забороняється дратувати тварин;
- забороняється перелізати через огорожувальні насадження, огороження, паркани, бар'єри безпеки, стіни, перетинати рови, ставити дітей на огорожувальні бар'єри, притулятися до кліток, вольєрів та інших огорожувальних конструкцій;
- забороняється просувати (намагатися просунути) кінцівки (руки, ноги) крізь отвори огорож та/чи сіток;
- забороняється приводити з собою домашніх тварин, включаючи дрібних тварин, оскільки це може призвести до несприятливих наслідків у формі непрогнозованої реакції тварин Парку або небезпеки для самих домашніх тварин та їх власників;
- забороняється кидати у тварин та експозиційні вольєри каміння, сміття, їжу та будь-які інші предмети;
- годування тварин дозволяється, спеціально підготовленими кормами придбаними у парку тварин, через облаштовані годівниці під контролем співробітника парку (зоопарку/ Парку «XII Місяців»/ ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»);
- забороняється вхід з повітряними кульками;
- забороняється споживання їжі та напоїв у приміщеннях, де демонструються тварини;
- забороняється вживати напої з скляних посудин, так як бите скло є потенційно небезпечним для тварин, відвідувачів та персоналу парку (зоопарку/ Парку «XII Місяців»/ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»);
- забороняється включати гучно музику та ходити у навушниках;
- забороняється викидання сміття не у спеціально призначені для цього контейнери;
- забороняється куріння, вживання алкоголю, за винятком спеціально відведених місць;
- забороняється купання у фонтані, штучних водоймах та вилов риби, крім місць, спеціально влаштованих для купання (басейн);
- забороняється пересування на самохідних колісних засобах, які перешкоджають безперешкодному руху Відвідувачів, окрім самокатів, скейтів та роликів ковзанів та засобів, погоджених з адміністрацією;

- забороняється пересування територією Парку «XII Місяців» по газонах та зелених насадженнях;
- забороняється використання матеріалів фото та відео зйомки з метою комерційної діяльності без дозволу адміністрації (ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»);
- забороняється перебування відвідувачів на території Парку «XII Місяців» в неробочі години парку без дозволу адміністрації (ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»);
- забороняється доступ в приміщення (вольєри, клітки, загони тощо), де безпосередньо утримуються тварини всім особам;
- проведення на території Парку «XII Місяців» кіно- та фотозйомок, зйомок телепередач, робота фотографів, проходження практики студентів, організація виставок іншими організаціями дозволяється лише за згодою адміністрації ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ» з дотриманням необхідних правил техніки безпеки;
- забороняється переміщувати інвентар, який знаходиться на території Парку «XII Місяців»: лавки, дивани, шезлонги, стільці, столи, лежачки і т.д.;
- дорослі Відвідувачі (Споживачі) та супроводжуючі екскурсійних груп несуть повну відповідальність за безпеку, життя та здоров'я дітей, а також відповідальність за шкоду спричинену тваринам або майну.

У випадку порушення зазначених правил поведінки, Відвідувач (Споживач) зобов'язаний негайно залишити територію Парку «XII Місяців». При цьому вартість Вхідного документу (вхідного квитка) не відшкодовується.

Відвідувач також зобов'язується залишити територію Парку «XII Місяців» на вимогу адміністрації, якщо співробітники ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ» дійдуть до висновку, що поведінка Відвідувача є потенційно небезпечною або шкідливою для тварин, працівників Парку «XII Місяців» або інших Відвідувачів.

Вказані правила можуть бути доповнені та/або змінені. Актуальна версія Правил публікується шляхом розміщення перед входом до Парку «XII Місяців» та/або на сайті www.12.org.ua.

4.1. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ТА КОРИСТУВАННЯ БАСЕЙНОМ (ВИКЛЮЧНО НА ЧАС ЙОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ)

Басейн – це складна інженерна споруда, що становить загрозу здоров'ю та життю Споживачів при недотриманні правил поведінки на воді та навколо басейну. Право відвідування басейну, у період його функціонування (літній період) надається всім Споживачам за цим Договором, за умови дотримання цих правил користування басейном та вимог уповноваженої Виконавцем особи, включаючи окрему оплату за користування басейном.

Забороняється користування басейном особам, які мають медичні протипоказання для відвідування басейну.

Споживачі несуть відповідальність за своє здоров'я та здоров'я інших Споживачів (відвідувачів) під час перебування на території басейну у випадку порушення ними медичних протипоказань для відвідування басейну.

Споживачі зобов'язані дотримуватися наступних правил користування басейном:

- заходити на територію басейну дозволяється лише у спеціальному взутті (сланці для лазні, пляжні сланці);
- Споживачі мають право перебувати на території басейну протягом часу роботи Парку «XII Місяців» або у час роботи басейну, якщо він відрізняється від часу роботи Парку;
- вхід на територію басейну дозволяється Споживачам тільки за наявності купальних костюмів;
- забороняється перебувати на території басейну без купального костюму (голим) чи без його частини;
- забороняється перебувати на території Парку «XII Місяців» (поза територією басейну) лише (виключно) у купальних костюмах;
- до початку використання басейну Споживачі зобов'язані прийняти душ з засобами гігієни та одягти купальний костюм;

- при використанні басейну особи, які працюють на території Парку «ХІІ Місяців», не несуть відповідальність за пошкодження купальників і плавок Споживачів;
- забороняється користуватися басейном в верхньому одязі, довгих штанах або вкорочених шортах нижче коліна, купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками та іншими металевими прикрасами, а також з ювелірними прикрасами, окулярами та іншими декоративними прикрасами під час перебування у воді;
- забороняється користуватися басейном Споживачам, які не володіють навичками плавання. ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»/особи, які працюють на території Парку «ХІІ Місяців»/адміністрація басейну не несуть відповідальність за безпеку таких Споживачів;
- забороняється стрибати і пірнати у воду з бортиків басейна, утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки та інше;
- забороняється залишати дітей без догляду дорослих на території басейну;
- забороняється відвідування басейну дітьми до 14 років без супроводу дорослих. Якщо вік дитини викликає сумнів, працівник басейну чи парку тварин має право вимагати документи, що підтверджують вік та особу дитини;
- відповідальність за здоров'я та безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або повнолітні особи, які їх супроводжують;
- забороняється під час купання у басейні жувати жувальну гумку, приймати їжу, вживати напої, кидати сміття та сторонні предмети у басейн (крім плавальних засобів);
- забороняється використовувати в басейні будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також приносити в склі мило, шампуні, лосьйони та інші косметичні засоби;
- куріння заборонено на всій території басейну;
- забороняється використання дорослими особами дитячої секції басейну;
- у разі несприятливих погодних умов (гроза, буря, дощ) Споживачі зобов'язані покинути територію басейну;
- Споживачі зобов'язані виконувати прохання чи вимоги працівників басейну з метою забезпечення безпеки, підтримки порядку і чистоти на території басейну та виконання цих правил;
- Виконавець має право припинити надання послуги по користуванню басейном та вимагати від Споживача покинути територію басейну, у випадку не виконання чи порушення Споживачем цих правил або вимог працівників басейну, спрямованих на забезпечення безпеки та порядку на території басейну;
- у разі виникнення непередбачених технічних неполадок басейну, і як наслідок, неможливість його використання, зниження цін на прокат лежаків/рушників на час перебування в ньому не здійснюється.
- у випадку порушення цих правил, Споживач зобов'язаний негайно залишити територію басейну;
- ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»/ особи, які працюють на території Парку «ХІІ Місяців» не несуть відповідальність за нещасні випадки і пошкодження, отримані Споживачем, в тому числі дітьми, в результаті недотримання правил безпеки при відвідуванні басейну;
- не допускаються до користування басейном особи в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння і в інших випадках, якщо, на думку працівників басейну чи осіб, які працюють на території Парку «ХІІ Місяців», виникають сумніви щодо безпеки використання басейну такими особами;
- при виявленні будь-якої аварійної ситуації, чи наявності умов, що перешкоджають відпочинку Споживачів або загрожують їх життю чи здоров'ю, уповноважена Виконавцем особа (адміністрація басейну) має право припинити відвідування басейну Споживачами;
- при порушенні Споживачем цих правил чи правил поведінки на території Парку «ХІІ Місяців» чи інших правил, викладених в цьому договорі та на сайті Виконавця з наступним припиненням надання послуг такому Споживачу та вимогою залишити територію Парку «ХІІ Місяців» - грошове відшкодування не здійснюється;
- Виконавець не несе відповідальність за зберігання цінних речей чи іншого майна Відвідувачів на території басейну;
- Виконавець має право припинити роботу басейну та не надавати таку послугу Споживачам Парку «ХІІ Місяців» під час проведення ремонтних робіт, санітарних днів та за технічних умов, а

також за наявності умов, що перешкоджають відпочинку Споживачів або загрожують їх життю чи здоров'ю;

- при порушенні Споживачем умов цього Публічного Договору і примусовому виведенні його з території басейну та/або території Парку «XII Місяців» - грошове відшкодування не здійснюється.
- ТОВ «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»/ особи, які працюють на території Парку «XII Місяців», в тому числі басейну, не несуть відповідальність за зберігання цінних речей і ювелірних прикрас, залишених в роздягальні, у (на) лежаків тощо.
- Виконавець повідомляє: на території басейну Споживач може бути сфотографований без попередження та акцептом цього Договору Споживач дає на таке свою згоду.

Зазначені правила поведінки включно з заходами, які застосовуються в разі їх порушення, є частиною цього Договору. Вказані правила можуть бути доповнені та/або змінені. Актуальна версія правил публікується Виконавцем шляхом розміщення перед входом до Парку «XII Місяців» та/або при вході на територію басейну та/або на сайті Виконавця.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Інформація про вартість послуг за цим Договором доводиться до Споживача через інформаційні стенди, що розташовані біля каси Парку «XII Місяців» та на сайті Виконавця згідно з тарифами, які є невід'ємним додатком до цього Договору.

5.2. Надання послуги за цим Договором здійснюється за попередньою оплатою.

5.3. Для входу на територію Парку «XII Місяців» Споживач зобов'язаний придбати або в будь-який законний спосіб набути Вхідний документ та пред'явити його представнику виконавця.

5.4. Один Вхідний документ дає право одному Споживачу отримати послугу з відвідування території Парку «XII Місяців» та/або видовищну послугу зоопарку (за можливості надання такої послуги) протягом 1 (одного) дня в робочі години Парку «XII Місяців», інформація про які доводиться до Споживача через інформаційні стенди, що розташовані біля входу в Парк «XII Місяців» та на сайті Виконавця.

5.5. Вхідний документ, придбаний в касі біля входу в Парк «XII Місяців» дійсний протягом дня, в який він був придбаний.

5.6. Вхідний документ отриманий/набутий Споживачем дійсний протягом 1-го дня з моменту пред'явлення його представнику Виконавця для входу в Парк «XII Місяців». Вхідний документ може бути пред'явлений представнику Виконавця для входу в Парк «XII Місяців» протягом періоду вказаного на такому вхідному документі.

5.7. У випадку (часткового або повного) неотримання Послуги Споживачем за цим Договором з незалежних від Виконавця причин або в результаті, якщо Споживач був позбавлений права подальшого перебування на території Парку «XII Місяців» у зв'язку з порушення умов цього Договору, вартість придбаних (придбаного) чи іншим способом набутих (набутого) Вхідного документу чи будь-яка інша компенсація – Виконавцем не відшкодовується.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була спричинена Споживачу в результаті винних дій третіх осіб (інших Споживачів), що перебувають одночасно на території Парку «XII Місяців».

6.4. Виконавець не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була спричинена Споживачу в результаті зникнення його майна під час перебування на території Парку «XII Місяців».

6.5. Виконавець не несе відповідальності за не вчинення Споживачем огляду експозиції тварин на території Парку «XII Місяців» та у випадку, якщо Споживач відвідав/перебував на території Парку «XII Місяців», що підтверджується набутиям Споживачем Вхідного документу, видовищна послуга зоопарку вважається належним чином наданою Виконавцем.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за будь-яку шкоду, що була спричинена Споживачу будь-якою твариною на території Парку «XII Місяців» внаслідок недотримання Споживачем безпечної дистанції від такої тварини.

6.7. Сторони будуть звільнені від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, внаслідок обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), військові дії, революції, епідемії, або втручання з боку компетентних державних органів, змін у чинному законодавстві, а також інших обставин надзвичайного характеру, які виникли після укладання цього Договору, та які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ПЕРЕУКЛАДЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ

7.1. Даний Договір вважається укладеним та набуває чинності з моменту придбання/отримання/набуття Споживачем Вхідного документа.

7.2. Договір укладається на один робочий день Парку «XII Місяців» (день пред'явлення Вхідного документа представнику Виконавця).

7.3. Дія цього Договору достроково припиняється:

- за згодою Сторін;

- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

7.4. Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку в разі порушення його умов Споживачем.

7.5. У випадках, не врегульованих цим Договором та додатками до нього, Сторони керуються чинним в Україні законодавством.

7.6. Цей Договір складений українською мовою. Підписаний зі сторони Виконавця та публічно доведений до відома всіх Споживачів.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ.

8.1. У випадку виникнення спорів та розбіжностей з питань, що становлять предмет цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони будуть вживати всіх можливих заходів для їх вирішення шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі спори та розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

9.1. Акцептом цього Договору Споживач засвідчує, що:

9.1.1 Споживач ознайомлений з умовами цього Договору, а також з специфікою надання послуг за цим Договором Виконавцем;

9.1.2 Споживачу зрозумілі всі умови цього Договору;

9.1.3 Споживачу надана Виконавцем вся додаткова інформація, про яку він хотів дізнатися перед укладанням цього Договору;

9.1.4 Споживач погодився у повному обсязі з умовами цього Договору.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИС ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»

07335, Київська обл., Вишгородський район, село Демидів, вулиця Вербова, будинок 79,

код ЄДРПОУ: 39779814

Директор _____

О.М. Малезик



**Додаток №1 до Публічного Договору
про надання фізичним особам послуг з відвідування
території Парку «XII Місяців» та/або з видовищних послуг**

ТАРИФИ

1. Вартість послуг з відвідування території Парку «XII Місяців» та/або видовищної послуги зоопарку (за можливості надання такої послуги):

- Вхідний квиток дорослий або дитячий повний (для дітей віком від 7ми років) – **400 грн.**
- Вхідний квиток дитячий (для дитини віком від 3х до бти років або зростом до 120см) – **250 грн.**

- Діти до 3х років – безкоштовно*

* за наявності підтверджуючих документів, що ідентифікують дитину та її вік: оригінал паспорту одного з батьків разом з оригіналом свідоцтва про народження дитини або інший документ з фотографією та датою народження дитини.

2. Групи відвідувачів (Споживачів) більше 10 осіб (10 і більше):

2.1. Групи дітей шкільного віку (дітей що навчаються в закладах середньої освіти: школи, гімназії тощо) більше 10 осіб (10 і більше) з супроводжувачим* *в робочий (будній) день:*

- **300 грн./** один вхідний квиток дитячий;
- 1 супроводжувача особа безкоштовно на кожні 10 дітей.

2.2. Групи дітей шкільного віку (дітей що навчаються в закладах середньої освіти: школи, гімназії тощо) більше 10 осіб (10 і більше) з супроводжувачим* *в вихідні та святкові дні:*

- **350 грн./** один вхідний квиток дитячий;
- 1 супроводжувача особа безкоштовно на кожні 10 дітей.

* супроводжувача особа – особа, якій виповнилось 18 років та яка бере на себе відповідальність за життя та здоров'я осіб, яких вона супроводжує та несе відповідальність перед Виконавцем за дотримання нею та групою дітей яких вона супроводжує умов Публічного Договору про надання фізичним особам послуг з відвідування території Парку «XII Місяців» та/або з видовищних послуг. Виконавець має право вимагати підтверджуючі вік такої супроводжувачої особи документи, а саме пред'явлення оригіналу паспорту.

2.3. Групи дорослих більше 10 осіб (10 і більше) *в робочий (будній) день:*

- **350 грн./** один вхідний квиток дорослий.

2.4. Групи дорослих більше 10 осіб (10 і більше) *в вихідний/святковий день:*

- **400 грн./** один вхідний квиток дорослий.

Виконавець має право змінювати визначені в цьому Додатку тарифи шляхом оприлюднення вартості Послуг на інформаційних табличках біля входу в Парк «XII Місяців» та/або на сайті Виконавця.

ПІДПИС ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗООПАРК «12 МІСЯЦІВ»

Директор _____

О.М. Малезик

